

1. Anmelde- und Stornierungsbedingungen für die Anmeldung zu Kursen

Die Anmeldung erfolgt:

a) in der Regel online durch das **elektronische Online-Anmeldeformular**. Dabei ist das Häkchen zu aktivieren, dass diese Bedingungen ("AGB") gelesen und akzeptiert wurden.

Innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Anmeldung erfolgt eine Bestätigung der Kursanmeldung per E-Mail oder telefonisch.

Kursgebühren:

Die Kursgebühren sind den jeweiligen Ausschreibungen zu entnehmen.

Bezahlung:

Die Anmeldung ist erst mit vollständiger Überweisung der Kursgebühr innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung wirksam und wird verbindlich bestätigt.

Kursgebühr bis zum Kursbeginn auf folgendes Konto überweisen:
Ursel Näther, Sparkasse Bayreuth,
IBAN-Konto: DE 77 7735 0110 0030 3844 24
SWIFT-BIC: BYLADEM1SBT

Eine Barzahlung im Kurs ist nur nach vorheriger Absprache möglich.

Rücktritts- und Stornierungsbedingungen:

Stornogebühren (unabhängig vom Stornierungsgrund):

Ein Rücktritt vom Kurs bleibt kostenfrei bis **acht Wochen vor Kursbeginn** und grundsätzlich, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird, der sich verbindlich anmeldet und die Kursgebühr entrichtet.

Stornierungen müssen entweder **schriftlich auf dem Postweg** oder per **E-Mail** erfolgen und **von mir per E-Mail oder schriftlich bestätigt** werden.

Unabhängig vom Stornierungsgrund werden **folgende**

Stornogebühren fällig:

innerhalb von 8 bis 4 Wochen vor Kursbeginn: 30 % der Kursgebühr

innerhalb von 4 bis 2 Wochen vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr

bis 1 Woche vor Kursbeginn: 70 % der Kursgebühr

innerhalb einer Woche vor Kursbeginn: 90 % der Kursgebühr

bei Nichterscheinen oder Absage am Tag des Kursbeginns bzw. nach Kursbeginn: 100 % der Kursgebühr. Diese wird auch erhoben, wenn ein Teilnehmer den Workshop vorzeitig verlässt oder beendet.

Wenn ein Kurs nicht zustande kommt wegen ungenügender Teilnehmerzahl (Mindestteilnehmerzahl: fünf Teilnehmer) oder Verhinderung der Kursleiterin, erfolgt eine vollständige Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühr.

Schadensersatzansprüche, Haftpflicht etc.:

Bei Kursausfall besteht - unabhängig vom Grund - kein Anspruch auf Schadensersatz.

Die Kursleiterin haftet grundsätzlich nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die sich bei An- und Abfahrten der Kursteilnehmer ergeben.

Die Kursleiterin ist haftpflichtversichert für alle Schäden, die während der Kursdurchführung entstehen (siehe Impressum).

Datenschutzerklärung:siehe unten

Verpackung, Versand und Rückgaberecht:

Sofern das gewünschte Produkt lieferbar ist, erfolgt der Versand in der Regel nach Zahlungseingang innerhalb von sieben Werktagen.

Ich versende die Produkte grundsätzlich sicher verpackt mit Luftpolsterfolie und stabiler Pappe, die kleinen Formate in Vollpappversandtaschen, als Paket, damit die Sendung gegen Beschädigung oder Verlust (bis 500,- € Warenwert) versichert ist.

Die Versand- und Verpackungskosten für Paketmaße bis 120 x 60 richten sich nach Größe und Gewicht des Paketes sowie den aktuell gültigen Preisen der Versanddienstleister. Ich versende in der Regel mit DHL, in Ausnahmefällen mit DPD oder Hermes.

Widerrufs- und Rückgaberecht:

Der Käufer hat das gesetzlich vorgeschriebene Recht, von seiner Bestellung innerhalb von sieben Kalendertagen zurückzutreten. Der Widerruf muss schriftlich (auch per E-Mail) erfolgen.

Ich räume ebenso das gesetzlich vorgeschriebene 14tägige Rückgaberecht ein.

Das 14tägige Rückgaberecht beginnt mit dem Tag des Erhalts der Ware. Der Käufer hat die Ware nur soweit in Benutzung zu nehmen, wie es für die Prüfung der Ware erforderlich ist, bsp.weise wie dies in einem Ladengeschäft möglich wäre.

Er hat alles zu unterlassen, was den Zustand und Wert der Ware mindern könnte.

Beschädigungen etc. werden dem Käufer in Rechnung gestellt.

Der Käufer hat die Ware sorgfältig zu verpacken, dafür ist die Originalverpackung zu nutzen.

Rücksendungen im Warenwert unter 40,- € müssen vom Käufer frei gemacht werden. Für Rücksendungen über 40,- € Warenwert gilt: der Käufer übernimmt die Rücksendekosten, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Lediglich wenn das gelieferte Produkt von dem bestellten abweicht, übernimmt der Verkäufer die Rücksendekosten.

Datenschutzerklärung:

Die zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden in dem Computersystem von Ursel Näther gespeichert und für die Verarbeitung und Nutzung im Rahmen Ihrer Anfragen, der individuellen Beratung und der weiteren Geschäftsabwicklung bereitgehalten. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, erfolgt nicht. Wenn Sie mit der Nutzung Ihrer Daten nicht mehr einverstanden sind, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden daraufhin, soweit sie nicht zur Abwicklung von bestehenden Vertragsbeziehungen benötigt werden, umgehend gelöscht. Bei Fragen zum Datenschutz oder zum Widerruf der Einwilligungserklärung wenden Sie sich bitte per E-Mail an Ursel Näther. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sog. Spam-Mails sind ausdrücklich vorbehalten.

Stand: 27.04.2017